

Southeast Pickleball Sud-Est

80, avenue Lockhart
Moncton, Nouveau-Brunswick

GUIDE DU JOUEUR - 2026

C'est toujours une bonne journée quand on joue au pickleball !



Bienvenue à Southeast Pickleball Sud-Est (SEPSE)	3
Les valeurs de notre club	3
Guide rapide : ce qu'il faut faire et ne pas faire sur le terrain	4
Joindre Southeast Pickleball Sud-Est	4
À savoir avant de jouer	5
Vêtements et équipement	6
Types de sessions	6
Inscription à la session	6
Contrôles d'accès équitable	7
Jouer au pickleball au SEPSE	7
Arrivée	7
Entrée et sortie du terrain	8
Service et annonce des points	8
Décisions d'arbitrage	8
Entre les points et pendant le jeu	9
Entretien du matériel et des installations	9
Cadre de mesures disciplinaires progressives	9
Procédure de réclamation et d'appel	10
Politique en matière de plaintes	11
Remerciements	12
Un mot du conseil d'administration de Curl Moncton	12

Bienvenue à Southeast Pickleball Sud-Est (SEPSE)

Bienvenue dans notre communauté ! Que vous mettiez les pieds sur un terrain de pickleball pour la première fois ou que vous soyez un joueur avec expérience, SEPSE est un endroit où tout le monde a sa place. Nous sommes fiers de servir la région du Grand Moncton et nous nous engageons à créer un environnement accueillant, compétitif et amusant pour les joueurs de tous les niveaux.

Ce guide décrit les attentes que nous avons envers tous les détenteurs. Veuillez le lire attentivement et vous y référer chaque fois que vous avez des questions concernant l'étiquette à respecter sur le terrain, le comportement à adopter ou nos politiques. En tant que participant, vous vous engagez à respecter les normes décrites dans ce document.

Contactez-nous : Vous avez une question ou vous souhaitez simplement nous joindre? Nous sommes toujours ravis de vous aider. Écrivez-nous à sepickleball@curlmoncton.ca ou venez discuter avec nous sur notre [groupe Facebook](#) !

Heures d'ouverture : Les terrains sont ouverts tous les jours de la semaine de 8 h à 22 h. Toute fermeture sera indiquée sur Playtime Scheduler. Les détenteurs d'abonnement annuel utilisent leur carte-clé pour entrer dans le bâtiment — c'est votre billet d'accès aux terrains tous les jours de la semaine !

Les valeurs de notre club

- Respect - envers les autres joueurs, les bénévoles et le personnel.
- Inclusion - offrir à tous les joueurs, débutants, expérimentés, jeunes et moins jeunes, membres de la communauté, personnes handicapées et valides, un accès équitable pour jouer et apprendre le pickleball.
- Sécurité - « Entrer en toute sécurité et sortir en toute sécurité », c'est la responsabilité de chacun et chacune, nous avons tous un rôle à jouer pour atteindre cet objectif.
- Esprit sportif - compétitionner avec intégrité, gagner avec élégance et perdre avec dignité.
- Communauté - se soutenir et s'encourager mutuellement sur et en dehors du terrain.
- Plaisir - c'est pourquoi nous jouons et pourquoi nous disons : « C'est toujours une bonne journée quand on joue au pickleball »

Guide rapide : ce qu'il faut faire et ne pas faire sur le terrain

À FAIRE	À NE PAS FAIRE
Respectez votre l'horaire : entrez sur le terrain au début de votre session et quittez-le à la fin.	Ne marchez pas sur ou à proximité d'un terrain déjà occupé.
Présentez-vous avant une partie.	Ne pas refuser de respecter le calendrier de sélection des joueurs.
Annoncez clairement le pointage avant chaque service.	Ne faites pas votre service avant que tous les joueurs soient prêts.
Accordez le bénéfice du doute à vos adversaires sur les appels de ligne.	Ne remettez pas en question les appels du côté de vos adversaires.
Criez « Balle » lorsque les balles sont hors limites.	N'ignorez pas un appel « Balle », cessez de jouer.
Changez de terrain rapidement après votre session.	Ne restez pas sur un terrain au-delà de votre temps.
Encouragez tous les joueurs.	Ne pas utiliser un langage offensif ou humiliant.
Emportez votre bouteille d'eau et votre équipement avec vous.	Ne quittez pas le terrain sans remercier tous les joueurs.
Portez des lunettes de protection et des chaussures d'intérieur adaptées aux sports.	N'apportez pas de la nourriture ou des collations dans l'espace de jeu.

Joindre Southeast Pickleball Sud-Est

SEPSE propose à la communauté diverses possibilités de jouer au pickleball sur ses six terrains intérieurs.

REMARQUE : tous les frais sont non remboursables.

Categories	Description	Accès
Abonnement annuel	Accès quotidien	Tous les types de sessions adaptés à votre niveau
Carte à la session, visiteurs/invités	Païement à la session	Accès libre, sous réserve de place
Abonnement junior et jeunesse	Âges 17 et moins	Horaires désignés
Abonnement pour étudiants de niveau postsecondaire	Carte d'étudiant(e) requise	Horaires désignés
Abonnement communautaire / d'entreprise	Réservation à l'avance	Horaires désignés
Introduction au pickleball	1 session d'introduction	Temps désignés

À savoir avant de jouer

Cette section couvre tout ce que vous devez savoir avant de commencer à jouer sur un terrain de pickleball

- Ne laissez pas d'objets de valeur sans surveillance dans le salon; apportez-les tous près du terrain.
- L'établissement sera ouvert de **8 h à 22 h** journalièrement. On peut y accéder à partir de 7 h 45 avec la carte clé.
 - Si du mauvais temps est prévu, la direction générale de Curl Moncton déterminera si le club doit être fermé. Pour le jeu en journée (avis envoyé à 7 h) et pour le jeu en soirée (avis envoyé à 15 h); les avis seront publiés sur le groupe Facebook.
 - Toutes les fermetures, y compris celles en cas de mauvais temps, seront affichées sur Playtime Scheduler – vous noterez que la bulle devient de couleur claire avec le mot **CANCELLED**.
- Stationnement – 80, avenue Lockhart.
- Stationnement d'appoint – Parc Kiwannis, 80, rue Limerick – un sentier longe le stade de baseball au complexe Southeast Multiplex Sud-Est

Vêtements et équipement

- Chaussures d'intérieur pour gymnase (ne les portez pas pour entrer dans le club ou pour courir jusqu'à votre voiture).
- Le port de lunettes de protection est obligatoire sur les terrains. Les lunettes de vue ordinaires sont acceptables, mais des lunettes de sport offrent une meilleure protection.
- Raquette de pickleball conforme aux normes
- Vêtements confortables – la zone de jeu est chaude en été et fraîche en hiver.
 - Les vêtements ou l'équipement portant des slogans doivent respecter le Code de conduite.
- Bouteille d'eau – une station de remplissage est disponible sur place.
- Les balles de pickleball conformes aux normes sont fournies.
- Pensez à attacher votre carte de membre de Pickleball Canada à votre sac et à inscrire un numéro de contact d'urgence au dos de celle-ci.

Types de sessions

- Auto-évaluation : rendez-vous sur le site Web de [Pickleball Canada](https://pickleballcanada.com) pour déterminer votre niveau de jeu
- Les sessions « 3.5 Rated » sont accessibles aux joueurs disposant d'un classement valide.

Inscription à la session

- Toutes les sessions SEPSE sont énumérées dans l'application Playtime Scheduler; repérer notre bulle.
 - Les inscriptions ouvrent 5 jours avant la session pour les détenteurs d'un abonnement annuel.
 - Les passes à la séance (drop-in) ouvrent 2 jours à l'avance pour tous les participants.
 - Choisissez le niveau de jeu qui correspond à vos compétences et inscrivez-vous à cette session.
 - Veuillez-vous inscrire à une seule session par jour afin de permettre aux autres de jouer.
 - Il est possible de s'inscrire à des séances supplémentaires jusqu'à deux heures avant l'heure de début (sous réserve de modifications en fonction du nombre de détenteurs de laissez-passer).
 - Chaque session a une capacité d'accueil limitée, y compris les joueurs inscrits et ceux sur la liste d'attente.
 - Seuls les joueurs inscrits peuvent participer.
 - Les joueurs sur la liste d'attente ne peuvent pas participer.
 - Les joueurs sur la liste d'attente sont informés et inscrits automatiquement lorsqu'un joueur inscrit se désinscrit.

- Les joueurs inscrits doivent se désinscrire le plus rapidement possible pour donner la place à quelqu'un d'autre de participer.
 - Un préavis d'annulation d'au moins 12 heures est requis.
 - Les annulations effectuées dans les 12 heures précédant l'événement. seront consignées ; des annulations répétées peuvent entraîner des restrictions d'inscription.
- Les absences sans préavis constituent une violation du code de conduite, car elles entraînent des répercussions négatives sur les autres.
 - 1^{ière} absence : avertissement verbal,
 - 2^{ième} absence : restrictions temporaires

Contrôles d'accès équitable

- Tous les détenteurs d'un laissez-passer ont le même accès aux heures de jeu correspondant à leur niveau, mais chaque joueur se trouve dans une situation différente qui peut limiter ses possibilités de jouer (p. ex., les heures de travail).
- SEPSE surveillera Playtime Scheduler afin de déterminer si des « contrôles d'accès équitables » sont nécessaires.
- Travaillons ensemble pour donner à tous les joueurs la possibilité de jouer; si vous ne pouvez pas jouer, désinscrivez-vous en temps opportun.

Jouer au pickleball au SEPSE

L'esprit sportif et le respect des règles de conduite sont essentiels pour vivre une expérience positive au SEPSE. Ces directives s'appliquent à tous les joueurs ; en cas de doute, consultez les [règlements officiels](#). Tentez le [questionnaire sur les règles du jeu](#)

Arrivée

- Joueurs occasionnels – les portes seront ouvertes 15 minutes avant le début de la séance et refermées 20 minutes plus tard pour permettre aux joueurs d'entrer.
 - Si aucun joueur occasionnel n'est inscrit dans le calendrier des sessions, les portes resteront fermées.
- Réchauffez-vous et étirez-vous dans le salon avant votre session.
- N'entrez pas sur le terrain avant le début de votre session.
- Vérifiez que votre équipement est en bon état : raquette, chaussures de gym propres et lunettes de protection bien en place.

- Mettez votre téléphone portable en mode silencieux ou en mode vibration lorsque vous êtes sur le terrain.
- Aucune nourriture n'est autorisée dans les aires de jeux. Seule l'eau y est autorisée.
- Pour les détenteurs de passe journalière, les portes seront ouvertes 15 minutes avant la session et seront barrées 15 minutes après le début de la session.

Entrée et sortie du terrain

- Toutes les sessions seront animées par un coordonnateur de session.
- La session commence par un réchauffement rapide de 5 minutes sur les terrains.
- Présentez-vous aux nouveaux joueurs.
- Le coordonnateur de session fera l'appel des joueurs et confirmera le format de jeu de la session.
- Ne marchez jamais sur un terrain occupé ni ne le traversez pendant qu'un échange est en cours. Attendez que le point soit terminé, établissez un contact visuel avec un joueur, puis déplacez-vous rapidement vers l'emplacement souhaité.
- Si une balle roule sur votre terrain depuis un autre terrain, OU si votre balle roule sur un autre terrain, criez « BALLE » pour arrêter immédiatement le jeu ; les balles seront renvoyées sur le bon terrain et le point sera rejoué.
- Une fois le jeu terminé, approchez-vous du filet et saluez les autres joueurs, placez la balle sur l'anneau du filet, puis retournez rapidement vers la zone de groupe pour vous préparer au prochain jeu
- Une fois la session terminée, assurez-vous que toutes les balles sont rangées dans les bacs.

Service et annonce des points

- La personne qui fait le service doit annoncer le pointage complet avant chaque service : vos points, les points de vos adversaires et le numéro du premier ou deuxième serveur (en double). Par exemple : « 4 – 2 – 2 »
- Annoncez le pointage fort et clair pour que tous les joueurs puissent l'entendre ; utilisez des signaux de la main si nécessaire.
- En cas de désaccord sur le pointage, discutez-en et mettez-vous d'accord sur les points le plus raisonnablement possible.
- Attendez que votre partenaire et vos adversaires soient prêts avant de servir.

Décisions d'arbitrage

- Chaque équipe est responsable de prendre les décisions concernant son propre côté du terrain.

- N'intervenez pas pour signaler des fautes de ligne du côté de vos adversaires, à moins qu'ils ne vous demandent de l'aide.
- Efforcez-vous toujours de prendre les bonnes décisions concernant les appels de ligne, mais n'oubliez pas qu'en cas de doute, la balle est bonne.
- Signalez une balle « Out » rapidement et clairement. Si vous jouez la balle sans crier « Out » la balle est bonne.
- Infractions dans la zone de non-volée (ZNV) : tout joueur peut signaler une faute de pied dans la zone de non-volée s'il l'observe clairement. Signalez-la immédiatement et sans hésitation si vous l'observez.
- Acceptez les appels de vos adversaires avec courtoisie. Si vous estimez qu'une série d'appels incorrects se produit, soulevez la question calmement entre deux échanges ou demandez au coordonnateur de la session d'observer.

Entre les points et pendant le jeu

- Les encouragements positifs et la reconnaissance d'un beau jeu de pickleball sont toujours les bienvenus.
- Évitez de donner des conseils ou des instructions à votre partenaire sur le déroulement du jeu, sauf si celui-ci vous le demande.
 - Les partenaires sont encouragés à discuter de leur stratégie avant le début de la partie.
- Les célébrations excessives ou les remarques moqueuses sur les erreurs d'un joueur ne sont pas acceptables.
- Ne contestez pas les décisions de l'arbitre pendant un échange. Discutez calmement de vos désaccords une fois le point terminé.

Entretien du matériel et des installations

- Les raquettes doivent être conformes aux normes actuelles de [Pickleball Canada](https://pickleballcanada.com/) pour toutes les parties officielles.
- Ne vous appuyez pas sur les filets
- Veuillez emporter tous vos effets personnels lorsque vous quittez les terrains.
- Lorsque vous quittez l'établissement, emportez tous vos effets personnels avec vous.
- Des poubelles sont disponibles près des terrains et dans le salon ; veuillez-vous assurer de jeter tous vos déchets dans les poubelles.
- Signalez au coordonnateur de session tout filet ou tapis endommagé, ainsi que tout problème lié aux installations.

Cadre de mesures disciplinaires progressives

Le programme suit une approche disciplinaire progressive pour traiter les infractions au code de conduite et aux politiques :

Infraction	Action
Infraction mineure / première infraction	Avertissement verbal de la part du directeur général de Curl Moncton
Infraction mineure répétée	Avertissement écrit de la direction générale de Curl Moncton
Faute grave	Suspension temporaire (1 à 30 jours)
Faute très grave / harcèlement	Suspension immédiate en attendant l'examen du dossier : l'exclusion définitive est possible

Une infraction mineure désigne tout comportement ou geste irrespectueux, antisportif ou contraire aux règles de l'établissement, mais qui ne présente pas de risque pour la sécurité ou ne cause de préjudice important à autrui, tel que : la nourriture ou les chaussures d'extérieur dans l'enceinte du terrain, le langage inappropriés ou les manifestations excessives de frustration.

Une faute grave comprend tout comportement causant un préjudice, une détresse ou une perturbation à autrui, ou qui constitue disciplinaire un mépris délibéré ou répété des politiques du club, sans pour autant atteindre le niveau d'une faute très grave.

Une faute plus grave comprend l'agression physique, le harcèlement, l'intimidation, la discrimination ou toute violation de la loi applicable. Ces affaires sont immédiatement transmises à la direction générale de Curl Moncton, quel que soit l'historique des infractions des joueurs.

Le directeur général de Curl Moncton peut suspendre un joueur sur-le-champ en cas de faute grave, d'agression physique ou d'infraction à la loi, dans l'attente d'un examen approfondi. Tous les joueurs sont assujettis au code de conduite de Curl Moncton.

Procédure de réclamation et d'appel

Tout joueurs peut contester une décision en suivant les étapes ci-dessous :

1. Soumettez un appel écrit à la direction générale de Curl Moncton, manager@curlmoncton.ca dans les 10 jours ouvrables suivant la décision disciplinaire
2. La direction générale de Curl Moncton examinera l'appel et rendra une décision finale.
3. La décision finale de la direction générale de Curl Moncton sera fournie à l'appelant dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de l'appel.
4. La décision de la direction générale de Curl Moncton est définitive et exécutoire.

Toute suspension en vigueur demeure applicable tout au long de la procédure d'appel.

Politique en matière de plaintes

Southeast Pickleball Sud-Est et Curl Moncton prennent toutes les plaintes au sérieux et s'engagent à les traiter de manière équitable, rapide et confidentielle.

Qui traite les plaintes : Toutes les plaintes officielles sont soumises à Curl Moncton, qui en assure le traitement. Au besoin, le conseil d'administration interviendra.

Comment déposer une plainte : Les plaintes doivent être soumises par écrit à la direction générale de Curl Moncton et doivent inclure les éléments suivants : le nom de la personne qui dépose la plainte ; une description claire de l'incident ou du comportement ; la date, l'heure et le lieu de l'incident ; et les noms des témoins si nécessaire.

À quoi s'attendre : Dès qu'une plainte est reçue, Curl Moncton accusera réception dans les 5 jours ouvrables. L'affaire sera examinée et le cas échéant, fera l'objet d'une enquête. Le plaignant et le défendeur auront tous deux l'occasion de donner leur version des faits. Une décision écrite sera communiquée à toutes les parties dans un temps raisonnable.

Confidentialité : Toutes les plaintes seront traitées avec discrétion. Les informations ne seront communiquées qu'aux personnes directement impliquées dans le processus d'examen.

Bonne foi : Toutes les plaintes doivent être déposées de bonne foi. Les plaintes frivoles ou de mauvaise foi peuvent elles-mêmes faire l'objet d'un examen en vertu de la présente politique.

Remerciements

En participant à toute activité organisée par Southeast Pickleball Sud-Est, tous les participants reconnaissent avoir lu et compris les normes énoncées dans le guide du joueur et s'engagent à les respecter.

Pour toute question concernant ce guide, veuillez communiquer avec SEPSE à l'adresse sepickleball@curlmoncton.ca ou avec le directeur général de Curl Moncton à l'adresse manager@curlmoncton.ca.

Un mot du conseil d'administration de Curl Moncton

Le pickleball est l'un des sports qui connaît la plus forte croissance au Canada, et notre communauté illustre parfaitement pourquoi. Des gens de tous horizons ont trouvé un point commun sur le terrain de pickleball — et c'est quelque chose que nous ne tenons pas pour acquis.

Ce guide n'est pas une liste de restrictions. C'est un accord commun — une promesse que nous nous faisons les uns aux autres de nous présenter non seulement en tant que joueurs, mais aussi en tant que bons voisins et bons sportifs.

Nous sommes reconnaissants que vous fassiez partie de ce groupe. Au plaisir de se voir bientôt sur les terrains bientôt!

Curl Moncton

Document original approuvé le: 15 juin 2026

Date de modification: 4 août 2026