

FAQ des partenaires

**Transition du module Prise de décisions éthiques
PNCE vers un format en ligne**

AVRIL 2026



Coaching Association of Canada
Association canadienne des entraîneurs

Foire aux questions des partenaires

Transition et mise en œuvre4

Quels sont les changements qui ont été apportés au module Prise de décisions éthiques PNCE (PDE)?
Pourquoi?4

Qu'arrive-t-il aux entraîneurs qui sont à des étapes différentes de leur cheminement d'entraîneur?4

Qu'arrive-t-il aux entraîneurs à mi-parcours qui ont terminé la formation, mais qui n'ont pas terminé
l'évaluation PDE avant le 1^{er} avril? 5

Que se passe-t-il si un entraîneur a fait les deux volets de la formation PDE précédente, c'est-à-dire
la formation PDE PNCE (multisports ou propre au sport) ET l'évaluation en ligne PDE PNCE, avant le
1^{er} avril 2026? 6

Que se passe-t-il si un entraîneur a fait seulement l'évaluation en ligne PDE PNCE? 6

Qu'arrive-t-il aux entraîneurs qui reprennent le coaching et qui ont un statut « Certifié ou Formé
(transfert) »? Devront-ils suivre le nouveau module? Si oui, auront-ils le même statut « Certifié
(transfert) »? 7

À propos du module de formation en ligne PDE 7

Combien de temps faudra-t-il pour terminer le module? 7

Les mises en situation du nouveau module de formation en ligne PDE s'appliqueront-elles à mon
sport?..... 7

Combien de points de PP les entraîneurs qui maintiennent leur statut de certification du PNCE
obtiendront-ils après avoir terminé le nouveau module?..... 7

Quels seront les frais pour suivre le module? 7

Que se passe-t-il si un entraîneur échoue le volet évaluation du module de formation en ligne?8

Apprentissage et expérience des entraîneurs.....8

Vu la transition d'une prestation en personne à un format en ligne, est-ce que la qualité de la
formation sera la même?8

Quelles sont les différences entre l'ancienne évaluation PDE et le nouveau module de formation en
ligne?.....8

À quelle fréquence les entraîneurs doivent-ils suivre le nouveau module PDE?9

Lorsqu'ils auront terminé le module, les entraîneurs pourront-ils y accéder de nouveau gratuitement?
.....9

Quel est l'impact du nouveau module de formation en ligne PDE sur les cheminements du PNCE?9

Accès et technologie9

Où les entraîneurs peuvent-ils accéder au module de formation en ligne PDE?9

Est-il possible d'intégrer le nouveau module à notre propre SGA?9

Comment ferons-nous pour nous assurer que c'est vraiment l'entraîneur qui a terminé le module et que ce n'est pas l'IA ou une autre personne? 10

Comment les entraîneurs qui n'ont pas accès à Internet peuvent-ils accéder au module PDE? 10

Des solutions de rechange au module de formation en ligne seront-elles accessibles? 10

Comment l'ancien module de formation et d'évaluation PDE et le nouveau module apparaissent-ils sur le relevé de l'entraîneur dans *le Casier*? 10

Rôle des partenaires (après le lancement du 1^{er} avril) 11

Comment les partenaires du PNCE peuvent-ils soutenir le lancement et le déploiement du nouveau module de formation en ligne PDE? 11

Que doivent faire les partenaires si les entraîneurs ne s'y retrouvent pas entre l'ancienne évaluation et le nouveau module? 11

Les partenaires peuvent-ils continuer à offrir la formation PDE? 11

Assistance et dépannage12

Que se passe-t-il si la formation PDE réussie d'un entraîneur disparaît complètement de son relevé?12

Existe-t-il du soutien pour les entraîneurs qui n'ont pas les moyens de payer les frais du module?12

À qui les entraîneurs doivent-ils s'adresser s'ils ont besoin d'aide?12

Foire aux questions des partenaires

Transition et mise en œuvre

Quels sont les changements qui ont été apportés au module Prise de décisions éthiques PNCE (PDE)? Pourquoi?

- Le module Prise de décisions éthiques PNCE (PDE) est maintenant exclusivement un module de formation en ligne offert sur le Casier. La formation et l'évaluation sont combinées en un seul module qui peut être suivi en tout temps.
- Les données sur les comportements des entraîneurs montrent qu'un plus grand nombre d'entre eux partout au pays choisissent maintenant de suivre cette formation dans un format en ligne. Par conséquent, ils peuvent la lancer en tout temps, de n'importe où, et la faire à leur rythme.
- Ce changement reflète un virage stratégique qui a pour but de renforcer nos partenariats et d'améliorer l'uniformité dans tout l'écosystème du Programme national de certification des entraîneurs (PNCE).
- La transition de la formation PDE d'une prestation animée (formations en personne, ateliers en ligne en temps réel et formation à domicile) à un module de formation en ligne permettra d'améliorer l'accessibilité, d'uniformiser la prestation et d'augmenter l'impact du programme.
- Pour plus de 25 % des entraîneurs, qui travaillent dans plusieurs sports et contextes, le nouveau module de formation en ligne élimine les dédoublements et l'exigence d'investir plus de temps et d'argent pour terminer le même contenu dans plusieurs contextes sportifs.

Qu'arrive-t-il aux entraîneurs qui sont à des étapes différentes de leur cheminement d'entraîneur?

Situation de l'entraîneur	L'entraîneur a-t-il terminé la formation PDE?	L'entraîneur a-t-il terminé l'évaluation en ligne PDE?	L'entraîneur aura-t-il gratuitement accès au nouveau module de formation en ligne?
Formation et évaluation en	Oui	Oui	Non

ligne PDE déjà terminées			
Évaluation en ligne PDE déjà terminée	Non	Oui	Non
Entraîneurs à mi-parcours	Oui	Non	Oui

- **Les entraîneurs à mi-parcours** qui ont suivi la formation en personne, mais qui étaient au milieu de l'évaluation ou qui ne l'ont pas terminée, ont reçu des rappels par courriel de l'ACE les avisant qu'ils avaient jusqu'au 31 mars pour terminer l'évaluation en ligne. Une fenêtre contextuelle a également été ajoutée au Casier au début du mois de mars afin de leur rappeler la date limite.
- Les entraîneurs qui n'ont pas terminé le module d'évaluation en ligne actuel avant le 31 mars 2026, à 23 h 59 (HP), devront suivre tout le nouveau module de formation en ligne, qui comprend la formation et l'évaluation. Par contre, ils n'auront pas à payer une deuxième fois pour accéder au nouveau module.
- Les entraîneurs qui ont déjà terminé *l'Évaluation en ligne PDE PNCE* (avant le 1^{er} avril 2026) et qui doivent suivre la formation pour répondre aux exigences d'un cheminement de formation devront suivre le nouveau module de formation en ligne PDE PNCE. Comme c'est le cas actuellement, **ils devront payer les frais de formation.**
- Si les entraîneurs qui ont déjà suivi la formation et l'évaluation en ligne PDE en contexte multisports et propre au sport souhaitent suivre le nouveau module de formation en ligne PDE PNCE, ils devront aussi payer les frais.
- À partir du 1^{er} avril 2026, tous les nouveaux entraîneurs devront faire la formation et l'évaluation via le nouveau module de formation en ligne.
 - Une fois qu'un entraîneur aura payé les frais pour suivre le module de formation en ligne, il pourra y accéder à n'importe quel moment via le Casier.

Qu'arrive-t-il aux entraîneurs à mi-parcours qui ont terminé la formation, mais qui n'ont pas terminé l'évaluation PDE avant le 1^{er} avril?

- Les entraîneurs qui ont **terminé la formation PDE** ou **payé les frais de l'évaluation en ligne du module PDE**, mais qui n'ont pas terminé l'évaluation avant le **1^{er} avril 2026** pourront **accéder au nouveau module de formation en ligne gratuitement.** Ils **n'auront qu'à en faire la demande en soumettant [ce formulaire](#).**

- Si la demande est approuvée, l'entraîneur recevra dans les 2 à 3 jours ouvrables un **code à usage unique** pour accéder au nouveau module PDE, qui comprend les volets formation et évaluation.
- Les formulaires de demande doivent être envoyés **au plus tard le 30 septembre 2026 à 16 h (HE)**. Les entraîneurs dont la demande est approuvée doivent **entrer leur code dans le Casier et commencer le module avant 23 h 59 (HE) le 30 septembre 2026** pour que leur accès demeure valide après cette date. Ils peuvent ensuite suivre le module à leur rythme.
- **Après le 30 septembre 2026**, plus aucun code d'accès gratuit au module ne sera distribué et les codes non utilisés ne seront plus valides.

Que se passe-t-il si un entraîneur a fait les deux volets de la formation PDE précédente, c'est-à-dire la formation PDE PNCE (multisports ou propre au sport) ET l'évaluation en ligne PDE PNCE, avant le 1^{er} avril 2026?

- Les relevés de l'entraîneur dans *le Casier* continueront d'indiquer que la formation PDE PNCE ET l'évaluation en ligne PDE PNCE ont été faites.
- Les entraîneurs ne perdront pas les crédits accordés pour avoir suivi la formation ou l'évaluation en ligne PDE et ne perdront pas non plus leur statut Formé ou Certifié.
- Les entraîneurs peuvent suivre la version mise à jour de la formation PDE PNCE actuelle pour leur perfectionnement professionnel. Par contre, ils n'auront pas gratuitement accès au nouveau module de formation en ligne.

Que se passe-t-il si un entraîneur a fait seulement l'évaluation en ligne PDE PNCE?

- Le relevé de l'entraîneur dans *le Casier* continuera d'indiquer que l'entraîneur a terminé l'évaluation en ligne PDE.
- Les entraîneurs qui ont déjà terminé l'*Évaluation en ligne PDE PNCE* (avant le 1^{er} avril 2026) et qui doivent suivre la formation pour répondre aux exigences d'un cheminement de formation devront suivre le nouveau module de formation en ligne PDE PNCE. Comme c'est le cas actuellement, ils devront payer les frais de formation.

Qu'arrive-t-il aux entraîneurs qui reprennent le coaching et qui ont un statut « Certifié ou Formé (transfert) »? Devront-ils suivre le nouveau module? Si oui, auront-ils le même statut « Certifié (transfert) »?

- Les entraîneurs qui ont le statut « Certifié ou Formé (transfert) » auront cinq ans pour faire le module de formation et d'évaluation en ligne PDE.
- S'ils ne le terminent pas dans les cinq ans, leur statut sera modifié pour devenir « Certifié (transfert) – Non renouvelé : PDE ».
- Pour retrouver leur statut « Certifié ou Formé (transfert) », ils devront suivre le module de formation en ligne PDE PNCE dans son entièreté.

À propos du module de formation en ligne PDE

Combien de temps faudra-t-il pour terminer le module?

- Le module durera entre 90 et 120 minutes, selon le rythme de chacun.

Les mises en situation du nouveau module de formation en ligne PDE s'appliqueront-elles à mon sport?

- Le nouveau module de formation en ligne assurera une expérience d'apprentissage uniforme pour tous les entraîneurs. Même si la formation ne sera pas propre au sport, l'ACE et ses partenaires ont travaillé à créer une expérience d'apprentissage pertinente et cohérente. Les mises en situation s'appliqueront à des situations et à des tranches d'âge précises que les entraîneurs pourront reconnaître, peu importe le sport dans lequel ils évoluent.

Combien de points de PP les entraîneurs qui maintiennent leur statut de certification du PNCE obtiendront-ils après avoir terminé le nouveau module?

- Les entraîneurs qui maintiennent leur statut de certification du PNCE recevront 5 points de PP.

Quels seront les frais pour suivre le module?

- Le nouveau module PDE, qui comprend la formation et l'évaluation, coûte 85 \$.

Que se passe-t-il si un entraîneur échoue le volet évaluation du module de formation en ligne?

- Les entraîneurs doivent réussir le volet évaluation du module pour que le module de formation en ligne PDE PNCE apparaisse sur leur relevé.
- Un entraîneur aura un nombre illimité de tentatives pour réussir l'évaluation.
- Les entraîneurs peuvent suivre le volet formation du module à leur propre rythme. Toutefois, le volet évaluation doit être terminé en une seule fois. Si l'entraîneur quitte l'évaluation avant de l'avoir terminée, il devra la recommencer depuis le début, car ses progrès ne seront pas sauvegardés entre ses tentatives. Le module comporte d'autres directives sur l'évaluation.

Apprentissage et expérience des entraîneurs

Vu la transition d'une prestation en personne à un format en ligne, est-ce que la qualité de la formation sera la même?

- Ce module fournit un cadre décisionnel pour aider les entraîneurs à gérer des situations assorties d'implications juridiques et de dilemmes éthiques, ce qui correspond au Code d'éthique du PNCE et aux valeurs et attentes de la communauté. Les façons de gérer certaines situations particulières sont présentées dans des formations distinctes.
- La formation en ligne PDE n'est qu'une étape dans le parcours d'un entraîneur. Nous encourageons les entraîneurs à communiquer avec leur RPTFE ou leur organisme sportif afin de poursuivre les discussions et l'apprentissage à ce sujet.
- Les données sur les comportements des entraîneurs montrent qu'un plus grand nombre d'entre eux partout au pays choisissent maintenant de suivre cette formation dans un format en ligne. Par conséquent, ils peuvent la lancer en tout temps, de n'importe où, et la faire à leur rythme. Quel que soit le mode de prestation, la satisfaction générale à l'égard de la formation du PNCE est élevée.
- Tous nos indicateurs montrent qu'il n'y a pas de différence statistique dans l'efficacité des prestations multisports du PNCE en personne, en ligne, à domicile ou sous forme de module de formation en ligne.

Quelles sont les différences entre l'ancienne évaluation PDE et le nouveau module de formation en ligne?

- Le nouveau module de formation en ligne combinera la formation et l'évaluation de la Prise de décisions éthiques PNCE.
- Il présente également des mises en situation supplémentaires qui correspondent au milieu et au contexte de coaching de l'entraîneur.

À quelle fréquence les entraîneurs doivent-ils suivre le nouveau module PDE?

- Une fois que les entraîneurs auront terminé la formation PDE, celle-ci apparaîtra sur leur relevé.
- Les entraîneurs ne doivent suivre le PDE qu'**une seule fois** pour répondre aux exigences du PNCE. Ils n'ont **pas** à repasser le PDE pour d'autres sports ou d'autres cheminements de formation ou de certification dans le cadre du PNCE, sauf indication contraire d'un représentant du sport.

Lorsqu'ils auront terminé le module, les entraîneurs pourront-ils y accéder de nouveau gratuitement?

- Tout entraîneur qui termine le nouveau module de formation en ligne **après** le 1^{er} avril 2026 pourra ensuite y accéder gratuitement à n'importe quel moment via *le Casier*.

Quel est l'impact du nouveau module de formation en ligne PDE sur les cheminements du PNCE?

- Les entraîneurs ne perdront pas les statuts Formé ou Certifié dans les cheminements actuellement inscrits dans leur relevé. Des cheminements seront créés pour les nouveaux entraîneurs qui suivent le nouveau module PDE PNCE.

Accès et technologie

Où les entraîneurs peuvent-ils accéder au module de formation en ligne PDE?

- Le module PDE est maintenant exclusivement un module de formation en ligne offert sur *le Casier* dans la section Apprentissage en ligne. Les entraîneurs peuvent accéder au module après l'avoir acheté et le suivre à leur rythme.

Est-il possible d'intégrer le nouveau module à notre propre SGA?

- Non. Le nouveau module de formation en ligne sera accessible uniquement via *le Casier*.
 - Les entraîneurs devront ouvrir une session dans le Casier, comme ils le font lorsqu'ils accèdent à d'autres modules de formation en ligne.
 - Ce processus nous permet d'uniformiser l'expérience des entraîneurs dans tout le système sportif.

- Les organismes peuvent décider de fournir des codes aux entraîneurs pour subventionner les frais d'inscription au module.
- Veuillez communiquer avec un conseiller de l'ACE si vous avez besoin d'aide pour intégrer un lien permettant aux entraîneurs d'accéder au module dans le Casier directement à partir de votre site Web ou de votre SGA.

Comment ferons-nous pour nous assurer que c'est vraiment l'entraîneur qui a terminé le module et que ce n'est pas l'IA ou une autre personne?

- Pour le moment, aucun programme d'IA n'est capable de terminer des formations en ligne. L'ACE continue de prioriser l'intégrité dans les études et surveillera l'émergence de toute nouvelle technologie pouvant avoir un impact sur la formation en ligne.

Comment les entraîneurs qui n'ont pas accès à Internet peuvent-ils accéder au module PDE?

- Les entraîneurs peuvent accéder au module de formation en ligne via un appareil mobile. Tant qu'un utilisateur a accès à un service mobile, il pourra suivre le module.
- Par contre, nous suggérons de le faire à partir d'un iPad ou d'un écran d'ordinateur pour une meilleure expérience.
- Les entraîneurs qui sont dans des communautés éloignées peuvent communiquer avec leur représentant provincial ou territorial de la formation des entraîneurs (RPTFE) pour en savoir plus sur les options de rechange et l'accessibilité.

Des solutions de rechange au module de formation en ligne seront-elles accessibles?

- L'ACE et les partenaires du PNCE veulent assurer l'accessibilité des formations du PNCE. Les entraîneurs qui ne sont pas en mesure d'accéder au module en ligne doivent communiquer avec leur représentant provincial ou territorial de la formation des entraîneurs afin de déterminer le soutien qui s'offre à eux.

Comment l'ancien module de formation et d'évaluation PDE et le nouveau module apparaissent-ils sur le relevé de l'entraîneur dans le Casier?

- Les entraîneurs qui ont suivi l'ancienne formation ou évaluation PDE PNCE continueront de voir cette formation ou évaluation sur leur relevé de notes.
- Le module de formation en ligne sera accessible dans la section Apprentissage en ligne *du Casier*.

- D'autres renseignements sur le module seront ajoutés sur la [page Web du PDE de l'ACE](#).

Rôle des partenaires (après le lancement du 1^{er} avril)

Comment les partenaires du PNCE peuvent-ils soutenir le lancement et le déploiement du nouveau module de formation en ligne PDE?

- Les partenaires du PNCE joueront un rôle important en soutenant les entraîneurs après le lancement du module de formation en ligne PDE. Ils pourront notamment :
 - Diriger les entraîneurs vers le nouveau module dans le Casier;
 - Utiliser les messages et le matériel de marketing fournis par l'ACE pour assurer l'uniformité;
 - Veiller à ce que la mise à jour des cheminements et des exigences soit faite;
 - Vérifier que les renseignements figurant sur le site Web et communiqués par les canaux de communication sont pertinents et à jour pour éviter toute confusion.
 - Répondre aux questions des entraîneurs sur le nouveau module, à l'aide de la FAQ;
 - Rediriger les questions ne figurant pas dans la FAQ ou relatives à la prestation, à l'accès au module et aux remboursements vers l'ACE.
- La trousse de marketing et les éléments visuels du PDE sont accessibles sur le [portail de Ressources des partenaires pour le module PDE](#).

Que doivent faire les partenaires si les entraîneurs ne s'y retrouvent pas entre l'ancienne évaluation et le nouveau module?

- Les partenaires doivent préciser que l'ancienne évaluation en ligne PDE n'est plus disponible et que tous les entraîneurs doivent désormais suivre le nouveau module de formation en ligne PDE dans le Casier.

Les partenaires peuvent-ils continuer à offrir la formation PDE?

- Non. À partir du 1^{er} avril 2026, la formation et l'évaluation PDE sont exclusivement un module de formation en ligne offert sur le Casier.

Assistance et dépannage

Que se passe-t-il si la formation PDE réussie d'un entraîneur disparaît complètement de son relevé?

- Les partenaires doivent diriger les entraîneurs vers le soutien de l'ACE (coach@coach.ca). Les mises à jour des relevés après le 31 mars seront gérées au cas par cas.

Existe-t-il du soutien pour les entraîneurs qui n'ont pas les moyens de payer les frais du module?

- Nous encourageons tous les entraîneurs à communiquer avec leur RPTFE pour en savoir plus sur le soutien disponible : www.coach.ca/rptfe

À qui les entraîneurs doivent-ils s'adresser s'ils ont besoin d'aide?

- Les entraîneurs qui éprouvent des difficultés à accéder au module ou à le suivre doivent contacter directement l'ACE à l'adresse coach@coach.ca.